



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ELEKTROMOBILITA

[dále jen „OPSE“]

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto OPSE upravují smluvní vztahy při poskytování služby Elektromobilita společností ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČ 45 27 46 49, DIČ: CZ45274649, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 1581 [dále jen „Poskytovatel“], a využívání služby Elektromobilita právníckými nebo fyzickými osobami [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Poskytovatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ či „Smluvní strany“, a jednotlivě „Účastník“ či „Smluvní strana“.
- 1.2. OPSE podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků a jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele [www.futurego.cz].
- 1.3. OPSE určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za účelem poskytování služby Elektromobilita. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPSE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

II. NĚKTERÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTROMOBILITA, PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ RFID ČIPŮ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout přiměřenou zákaznickou podporu tak, aby mohl Zákazník využívat možnosti dobíjení u dobíjecích stanic (dále jen „DS“).
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi přístup do aplikace, na zákaznický portál a na webové stránky [www.futurego.cz], prostřednictvím kterých bude informován zejména o:
 221. aktuálním statusu a rozmištění dobíjecích stanic,
 222. způsobu obsluhy DS včetně návodu k jejich obsluze a bezpečnostních pokynech,
 223. nově zprovozněných DS,
 224. novinkách v elektromobilitě.
- 2.3. Zákazník se zavazuje zejména:
 231. seznámit se s návodem k obsluze DS a bezpečnostními pokyny uvedenými na [www.futurego.cz] a dodržovat je,
 232. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím jeho kontaktního místa uvedeného ve Smlouvě o poruše nebo poškození DS.
- 2.4. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být za předpokladu zachování anonymity zveřejněna nebo použita pro propagační účely.
- 2.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že obsazení DS, případně vyhrazeného parkovacího místa je povoleno pouze za účelem dobíjení elektrického vozidla a po nezbytně nutnou dobu. Delší obsazení DS či vyhrazeného parkovacího místa je zpoplatněno dle podmínek uvedených v Ceníku.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit z obchodních nebo technických důvodů, nebo při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) možnost dobíjet u jednotlivých DS nebo v celé Infrastrukturní síti Zákazníkovi v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.7. K identifikaci a autorizaci Zákazníka v rámci Infrastrukturní sítě pro dobíjení elektrického vozidla u DS je určen RFID čip (dále jen „RFID“) autorizovaný Poskytovatelem nebo mobilní aplikace **FUTUR/E/GO** (dále jen „aplikace“).
- 2.8. RFID vydaný na žádost Zákazníka bude zaslán osobě Zákazníka na adresu uvedenou při registraci.
- 2.9. V případě nevrácení RFID Zákazníkem do 30 kalendářních dnů od ukončení platnosti Smlouvy, nebo v případě vystavení nového RFID z důvodu ztráty či poškození RFID je Poskytovatel oprávněn od Zákazníka požadovat úhradu poplatku uvedeného v Ceníku.
- 2.10. Zákazník je povinen zabránit jakémukoli zneužití RFID a zabezpečit jej před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny škody, dluhy, závazky, pohledávky, které vzniknou používáním nebo v souvislosti s používáním RFID autorizovaným Poskytovatelem, včetně škod vzniklých při případném zneužití, a tyto veškeré škody, dluhy, závazky, pohledávky se zavazuje Poskytovateli uhradit.
- 2.11. Zákazník je povinen používat RFID výlučně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn jej poskytovat dalším osobám, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.
- 2.12. Zneužití RFID je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.13. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži či poškození RFID, je Zákazník povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit a požádat o zneplatnění RFID prostřednictvím Zákaznické podpory, e-mailem nebo s pomocí notifikace v aplikaci.

III. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- 3.1. Smlouva o poskytování služby Elektromobilita je uzavírána distančním způsobem, a to prostřednictvím aplikace nebo zákaznického portálu, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.
- 3.2. Poskytovatel sděluje Zákazníkovi následující:
 - 3.2.1 náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora zúčastněných stran);
 - 3.2.2 Smlouvu o poskytování služby Elektromobilita lze uzavřít v českém jazyce;
 - 3.2.3 záloha či obdobná platba není při uzavření Smlouvy vyžadována;
 - 3.2.4 Smlouvu je možné uzavřít na dobu neurčitou.
- 3.3. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy.
- 3.4. Odstoupí-li Zákazník bez uvedení důvodu od Smlouvy uzavřené distančním způsobem a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 3.5. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém odstoupení od Smlouvy prokazatelně informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání prostřednictvím jedné z forem uvedených čl. VII. OPSE.

IV. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.2. Kterýkoliv z Účastníků je oprávněn Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů s tím, že Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v trvání jeden měsíc. Výpovědní doba počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi.
- 4.3. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případech, byl-li podán návrh na vstup druhého Účastníka do likvidace nebo bylo-li v insolvenčním řízení vůči druhému Účastníkovi rozhodnuto o úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon). Je-li Zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli a doba prodlení s úhradou závazku Zákazníka vůči Poskytovateli přesáhla 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy Poskytovatele kontaktní osobě Zákazníka, je Poskyvatel oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Poskyvatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě:
 - zneužití RFID, jeho použití v rozporu se Smlouvou a/nebo OPSE
 - porušení povinností Zákazníka, v jehož důsledku vznikne Poskytovateli škoda.Výpověď je účinná dnem doručení.
- 4.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Poskytovatele; za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje:
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění služeb Elektromobilita.
- 4.5. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. VIII. odst. 8.2. a 8.3. OPSE jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPSE či se změnami Ceníku.
- 4.6. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Poskytovateli nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 4.7. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
- 4.8. Zákazník v souladu s ustanovením § 1897 občanského zákoníku, souhlasí předem s postoupením této Smlouvy a bere na vědomí, že toto postoupení je vůči Zákazníkovi účinné od okamžiku, kdy mu Poskyvatel takovéto postoupení Smlouvy oznámí nebo kdy mu třetí osoba (postupník) postoupení Smlouvy prokáže.
- 4.9. Zákazník, ve smyslu § 1898, odst. 1), občanského zákoníku, výslovně prohlašuje, že se vzdává práva prohlásit vůči Poskytovateli odmítnutí osvobození Poskytovatele od jeho povinností v rozsahu postoupení.

V. VYÚČTOVÁNÍ A ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Poskyvatel má právo fakturovat vždy na konci každého fakturačního období, v němž byla služba poskytnuta, ceny dle Ceníku.
- 5.2. Faktura/y či zjednodušený daňový doklad Poskyvatel předloží (respektive umožní její/jeho nahlížení v aplikaci a/nebo portálu na zákaznickém účtu) Zákazníkovi neprodleně po vystavení, zpravidla 1. kalendářní den v měsíci následujícím po konci relevantního fakturačního období.
- 5.3. Úhrada za poskytnutou službu probíhá formou opakovaných plateb na základě souhlasu Zákazníka z platební karty Zákazníka (tj. jejich strhávání z platební karty), kterou zadá Zákazník do aplikace nebo zákaznického portálu.
- 5.4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním platebních údajů platební bránou, která nakládá s údaji o platební kartě Zákazníka podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1. Poskyvatel služby Elektromobilita nemá k údajům o kartě přístup.
- 5.5. Úhrada formou opakovaných plateb (stržením z platební karty) probíhá zpravidla 8. kalendářní den v měsíci následujícím po konci relevantního fakturačního období.
- 5.6. V případě ukončení opakovaných plateb z platební karty ze strany Zákazníka a/nebo skončením platnosti zadané platební karty a nezadáním nové platební karty, popřípadě nezadáním žádné platební karty, bere Zákazník na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování služby Elektromobilita.
- 5.7. Zákazník je povinen disponovat odpovídající výši finančních prostředků na platební kartě v den stržení opakované platby z platební karty.
- 5.8. Pokud nebude možné provést opakovanou platbu (stržením z platební karty) z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména z důvodu neplatné karty, nedostatečné výše finančních prostředků atd.) nejpozději do 15. kalendářního dne v měsíci následujícím po konci relevantního fakturačního období, Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že dojde k pozastavení poskytování služby Elektromobilita, a to až do zaplacení celé dlužné částky, včetně případných ostatních plateb dle Smlouvy a/nebo OPSE. Případně je Poskyvatel oprávněn postupovat dle čl. IV. odstavce 4.2. OPSE.
- 5.9. Informace o výši a formě opakovaných transakcí, datu a periodicitě strhávání opakované platby a všech změnách souvisejících s opakovanými platbami, jsou Zákazníkovi zasílány e-mailem nebo formou notifikace v aplikaci.
- 5.10. Zákazník není v prodlení s úhradou, pokud v den stržení fakturované částky je celá částka stržena z platební karty Zákazníka.
- 5.11. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Poskyvatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Tato/tyto samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é dvacátý první den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.12. Všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „CZK“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každý Účastník na své straně.
- 5.13. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započít žádnou svou pohledávku za Poskyvatелеm vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem. Pokud by toto ustanovení bylo v rozporu s jakýmkoli ustanovením jiných smluv uzavřených mezi Poskyvatелеm a Zákazníkem, má toto ustanovení přednost před ustanoveními jiných smluv.
- 5.14. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- 5.15. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je služba Elektromobilita považována za dodání elektřiny.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ

- 6.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, ledaže dlužník je zároveň spotřebitelem, a tudíž, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VII. DORUČOVÁNÍ

- 7.1. Jakákoli informace, kterou si Účastníci mezi sebou zasílají, musí být zaslána alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo OPSE; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; informace bude považována za doručenu dnem předání kontaktní osobě příslušné Smluvní strany

- c) doporučeným dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li informace doručena dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Informace se také považuje za doručenu v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - d) dopisem; informace bude považována za doručenu dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce;
 - e) elektronicky (e-mailem). Zákazník se zavazuje přijetí každého e-mailu zasláného Poskytovatelem bezodkladně elektronicky potvrdit;
 - f) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu Zákazníka;
 - g) doručením do datové schránky;
 - h) aplikací.
- 7.2. Účastníci si sjednávají, že Poskytovatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), na kontakt Zákazníka uvedený při registraci. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci služby Elektromobilita a souvisejících služeb; pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít kontakty uvedené ve Smlouvě a/nebo aplikaci.
 - 7.3. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku bude zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
 - 7.4. Poskytovatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Poskytovatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Poskytovatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPSE byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPSE.
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy, že s ohledem na povahu služby Elektromobilita bude nezbytné práva a povinnosti stran upravené v těchto OPSE měnit. Poskytovatel je proto oprávněn OPSE jednostranně měnit, a to tak, že vypracuje nové znění OPSE, které zcela nahradí původní znění a bude účinné a závazné pro obě smluvní strany od nabytí účinnosti změny. Takové nové OPSE Poskytovatel zveřejní nejméně 60 dnů předem dnem účinnosti změny (nových) OPSE, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese www.futurego.cz). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPSE seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny OPSE. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve OPSE. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPSE) OPSE ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPSE a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu/y za službu Elektromobilita stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Poskytovatel nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese www.futurego.cz). Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny Ceníku. To však neplatí, pokud Poskytovatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Poskytovateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Poskytovateli.
- 8.4. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 8.5. Poskytovatel zpracovává v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností ze Smlouvy, povinností uložených právními předpisy a chránění svých oprávněných zájmů, identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které Zákazník v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje jsou využívány pro účely uzavření Smlouvy, plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.cez.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů [<https://www.cez.cz/cs/cez/cez/ochrana-osobnich-udaju/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>].
- 8.6. Povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu v § 74 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., Zákona o obchodních korporacích a družstvech, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Poskytovatele je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Poskytovatele.
- 8.7. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její znění, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 8.8. Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 8.9. U mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy o poskytování služeb.

- 8.10. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 8.11. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Poskytovatel požadovat doložit plnou moc v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnítele.
- 8.12. OPSE jsou účinné od 1.3.2022.